

HINTERSTODER-WURZERALM BERGBAHNEN AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen

1. Allgemeines

Der Vertrag kommt mit den Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG, 4573 Hinterstoder 21, zustande. Zum Einkauf in unserem Online-Shop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

2. Vertragsabschluss, Zahlung, Lieferung

Die von den Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer.

Gutscheine der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen können online auf www.hiwu.at, telefonisch, per Mail oder direkt an der Hauptkassa in Hinterstoder, Wurzeralm oder am Wurbauerkogel gekauft werden.

Beim online Kauf von HIWU Gutscheinen erfolgt die Zahlung via Kreditkarte (Visa oder Mastercard) oder Sofortüberweisung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Gutscheine Eigentum der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG und erlangen erst nach Eingang des kompletten Betrages Gültigkeit. Diese „Print@Home“ Gutscheine werden innerhalb von 30 Minuten per E-Mail als PDF-Anhang zugesendet.

Gutscheinbestellungen per Mail oder telefonisch werden versandkostenfrei zugesendet (ca. 3-5 Werktage im Inland). Für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

3. Gutscheine

Bei den Online-Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von den Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste im INCERT Gutschein-Management-System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Barcode wird als das Original angesehen und muss sofort nach dem Einlösen von den Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG abgebucht werden. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben bzw. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Barcode wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde. Beträgt der Wert des Wertgutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Wertgutschein mit dem Restwert generiert. Der Restwert wird nicht in bar ausbezahlt. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Sollte bei einem Wertgutschein die Konsumation geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, so wird der Restbetrag auf dem Gutschein vermerkt.

4. Gültigkeit, Gültigkeitsdauer

Wertgutscheine sind lt. den gesetzlichen Bestimmungen mehrjährig gültig und können jederzeit eingelöst werden. Sämtliche andere Gutscheine sind eine Saison gültig und in diesem Zeitraum einzulösen. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen mit dem Gutschein verbundenen Barcode bzw. Gutscheinummer sichergestellt wird.

5. Sicherheitsgarantie, Datenschutz

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über zertifizierte Payment-Anbieter über deren geschützte SSL Leitung unter Berücksichtigung von

PCI-Richtlinien übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

6. Rückgabe

Ein Rücktritt vom Kauf eines Gutscheins (Rückgabe des Gutscheins) ist möglich, wenn der Gutschein nicht bereits teilweise oder ganz eingelöst wurde und die Rücktrittserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt bzw. Ausdruck des Gutscheins mittels eingeschriebenen Schreibens an die Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG, Nr. 21, 4573 Hinterstoder erfolgt. Es genügt eine Rücktrittserklärung, die rechtzeitig abgesendet wird. Die Kosten des eingeschriebenen Schreibens trägt der Käufer. Nach Einlangen des Rücktrittsschreibens wird der Betrag von der HIWU an das bekanntgegebene Konto überwiesen. Vom Rücktrittsrecht können nur Kunden Gebrauch machen, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind. Wurde der Gutschein per Post übermittelt, so ist der Gutschein gemeinsam mit der Rücktrittserklärung zu returnieren.

7. Sonstige Bestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben.

Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG entstehenden Kosten und Schäden.

Es gilt österreichisches Recht. Der sachlich zuständige Gerichtsstand wird am Firmensitz der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG bestimmt.